



ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МОЛОДЕЖИ И ЮНОШЕСТВА ИМ. К.С. ЗАСЛОНОВА

ПАМЯТКА ДЛЯ ВОЖАТЫХ ЦСПМИЮ ИМ. К. ЗАСЛОНОВА РАЗГОВОР ПО ТЕЛЕФОНУ С РОДИТЕЛЯМИ

Уважаемые вожатые!

Старайтесь не оставлять свой личный номер телефона родителям, а предоставлять контактный номер администратора центра: 8(383)229-23-14. Это необходимо для того, чтобы не отвлекаться от работы с большим количеством детей в отряде.

1. НАЧАЛО РАЗГОВОРА

- представьтесь четко и доброжелательно:
“Здравствуйте! меня зовут [ваше имя], я вожатый [номер] отряда, где отдыхает ваш ребенок [имя ребенка].”
- уточните цель звонка (если инициатива исходит от вас):
“Хотел(а) рассказать вам о [причина звонка: успехах ребенка, участии в мероприятии, адаптации].”
- если звонят родители:
“Чем могу вам помочь?”